



## GDPR - Personvernerklæring for NORGESGJERDE® AS

Personvern, nettbasert og skriftlig behandling av personopplysninger.

Denne personvernerklæringen er gjeldende for NORGESGJERDE® AS sine nettsider og personlig kontakt.

NORGESGJERDE® AS, Org.nr. 995 453 037 er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn på nettsiden norgesgjerde.no eller ved personlig kontakt.

### **1. Personopplysninger som innhentes/behandles:**

NORGESGJERDE® AS samler **ikke** inn personopplysninger som fødselsdato - og personnummer eller opplysninger om personlige betalingskort.

**NORGESGJERDE® AS ber om informasjon som:**

- Navn og/eller firmanavn.
- Kontaktperson
- Registrert adresse, faktura- og leveringsadresse
- Telefonnummer og e-postadresse
- Informasjon om din bruk av vår nettsider, i form av bl.a., hvilke undersider som besøkes, nettleserinstillinger og IP-adresse.

## **2. Hvordan informasjon samles inn?**

NORGESGJERDE® AS samler inn opplysninger gjennom forespørsel-kontakt skjema på vår nettside eller ved direkte kontakt ved besøk på vår stand på messer/utstillinger eller ved telefonisk kontakt med firmaet eller via sosiale medier. Oppgitt informasjonen er frivillig. Skulle en velge å ikke oppgi slike opplysninger, kan vi være forhindret fra å komme i kontakt med deg eller gi deg de opplysninger du selv ønsker.

### **Formålet med informasjonen som innhentes:**

- For å kunne ta kontakt, direkte eller via vårt salgsapparat
- For å kunne sende relevant informasjon, du som kunde spør om
- For å kunne tilby våre produkter samt for å kunne yte god kundeservice

Vi oppretter profil på bakgrunn av informasjon som er oppgitt, for å kunne tilby deg de mest relevante produkter til Deres formål samt å yte god kundeservice. Profilene baseres **kun** på de informasjoner som du frivillig har gitt oss, og vi henter **ikke** inn informasjon for ovennevnte formål fra tredjeparter.

## **3. Google Analytics**

Vi samler inn anonymiserte opplysninger om besøkende i Google Analytics. Formålet er å forbedre brukeropplevelser og kunne se effekten av våre annonseringskampanjer. Vi ser hvor mange som besøker vårt nettsted, hvilke sider som besøkes, hvor lenge besøket varer i tid, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

## **4. Hvordan lagres informasjonen?**

Informasjon innhentet gjennom skjemaer på messer/utstillinger, direkte henvendelser til vår kontor/selgere/samarbeidspartnere hvor informasjon blir oppgitt samt meldinger via sosiale medier og kontakt

via vår webside lagres i vårt CRM-system som samler slik kunderelaterte informasjon.

## **5. Hvordan slettes opplysningene?**

Denne informasjonen vil bli slettet på oppfordring ved å kontakte NORGESGJERDE® AS.

Personopplysningene deles ikke med noen utenforstående tredjeparter.

Som bruker av nettsidene våre har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensning er i behandlingen av personopplysninger i h.t. personopplysningsloven.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener NORGESGJERDE® AS ikke har overholdt dine rettigheter i h.t. personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten.

Dette gjøres ved å sende en klage til Datatilsynet.

Kontaktinformasjon her er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).



***Lundevågveien 8, 4550 FARSUND  
Postboks 152, 4552 FARSUND***

***Tel.: 38 39 04 00***

***e-post: [post@norgesgjerde.no](mailto:post@norgesgjerde.no)***